

Er jeres institution klar til at handle – når systemerne svigter?

Uddannelsessektoren er globalt set den sektor, som oplever størst stigning i antallet af cyberangreb. Samtidigt befinder vi os i en tid med øget geopolitisk uro, hvor bl.a. Forsvarets Efterretningstjeneste (FE) anbefaler, at organisationer forbereder sig på mulige it-nedbrud og forstyrrelser.

Kort sagt: Det er ikke længere et spørgsmål om *"hvis systemer svigter"*, men om *"hvornår"*.

De fleste institutioner stoler trygt på deres it-afdeling eller -fællesskab, når det kommer til firewalls, backup og datagendannelse. Men hvad med det, som ikke kan løses med teknik alene?

Når it-systemer går ned, står jeres pædagogiske og organisatoriske beredskab sin prøve. Har I tænkt scenarierne igennem – og ved I, hvad I vil gøre?

Vi har samlet en række spørgsmål, som kan være gode at stille sig selv som institution, før uheldet rammer:

- Hvordan giver vi hurtigt besked til alle elever og medarbejdere, hvis vores studieadministrative system eller intranet ikke virker?
- Hvordan håndterer vi adgang til faciliteter (fx. serverrum, klasselokaler m.m.), hvis døre, alarmer, lys og varme styres digitalt?
- Hvordan kommunikerer de ansvarlige med hinanden, hvis mail- og kalendersystem er ude af drift?
- Hvordan holder vi møder og træffer beslutninger uden adgang til dokumenter og de gængse virtuelle mødefaciliteter?
- Har underviserne adgang til en nødplan, hvis de ikke kan bruge digitale læremidler?
- Har I en fysisk liste over, hvem der skal kontaktes – og hvordan – hvis jeres systemer er kompromitteret?

Det pædagogiske beredskab er ledelsens ansvar

Et teknisk nedbrud bliver hurtigt en organisatorisk og pædagogisk krise, hvis I ikke har en plan.

Og her kan it-afdelingen eller it-fællesskabet ikke hjælpe jer hele vejen. Det handler om mennesker, roller og handlekraft – og om at kunne handle hurtigt og trygt under pres.

Vil I være på forkant, kan I finde mere udtømmende hjælp og vejledning på [Sikkerdigital.dk](https://sikkerdigital.dk). Bl.a. kan I finde:

- [Vejledning til it-beredskab](#)
- [Skabelon til it-beredskabsplan](#)
- [Skabelon til miniberedskabsplan i lommeformat](#)
- [Vejledning til kommunikation i en beredskabssituation](#)

Her kan I downloade Styrelsen for It og Lærings tilpasning af Sikkerdigital's miniberedskabsplan i lommeformat, som findes til 4 roller (Indsatslederen, leder, sekretær og øvrig)

- [Download STILs miniberedskabsplaner](#)
- [Download awareness-postkort om it-beredskab](#)

Vi håber, at materialet kan sætte gang i en konstruktiv dialog i ledelsen og give jer mod på at styrke jeres pædagogiske beredskab.

En it-beredskabsplan er ikke bare et teknisk dokument – det er en plan for tryghed, kontinuitet og handlekraft i hverdagen.

Ligesom I har planer for brand og andre nødsituationer, kan en opdateret it-beredskabsplan gøre jer klar til at handle roligt og sikkert, når teknikken svigter.

Afsender

LISSI, Ledernetværk om Informationssikkerhed for Selvejende Institutioner*

*LISSI er et institutionssamarbejde faciliteret af Styrelsen for It og Læring, Børne- og Undervisningsministeriet